

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Implementasi dan Analisa Metode TEHO (*Tail End Hop Off*) pada Teknologi IP Telephony di PT Indo Tambangraya Megah Tbk” dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi syarat sebagai memperoleh gelar Sarjana pada jenjang pendidikan Strata 1 (S-1) Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer pada Universitas Esa Unggul, Jakarta. Penulis sangat berterimakasih dan menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan beberapa pihak yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, informasi maupun dukungan moril sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis sangat menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ayah saya , ibu saya , H. Noit (Alm) dan Hj. Nisah, kekasih saya, Indri Ayu Dwi Astuti dan keluarga besar H. Noit (Alm) yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil demi keberhasilan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2) Rekan kerja saya di PT Nusantara Compnet Integrator, Candri Lee, Taufik, Luthfi, Helmi, beserta team kerja yang membantu saya dalam menganalisa tugas akhir ini.
- 3) Bapak Ari Pambudi, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing pertama saya yang memberikan arahan dan masukan terkait tugas akhir ini.
- 4) Bapak Bambang Irawan, S.Kom.,M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, sekaligus pembimbing kedua saya yang memberikan arahan dan masukan terkait tugas akhir ini.
- 5) Seluruh dosen fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul yang memberikan informasi yang berguna bagi penulisan tugas akhir ini.

- 6) Semua teman-teman angkatan 2011, 2012, 2013 Fakultas Ilmu Komputer yang memberikan motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.
- 7) Para *staff* Divisi IT di PT Indo Tambangraya Megah Tbk yang telah memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian dan diberikan akses *remote* jaringan *network* PT Indo Tambangraya Megah Tbk.
- 8) Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Saya sangat menyadari sepenuhnya bahwa laporan tugas akhir ini masih sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis dan waktu yang tersedia. Akhir kata, penulis sangat berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak berkepentingan yang membutuhkannya.

Jakarta, 24 Februari 2015

Dedy Darisman